

gent:

Jaarverslag 2021

Mobiliteitsbedrijf





Voorwoord	4
Beleidsverslag	5
Beleid en strategie	6
Cijfers en resultaten	9
Circuleren	10
Scholen	10
Vervoersarmoede	12
Autovrij gebied	14
Fietsen	16
Auto parkeren	18
Taxidiensten	24
Dienstverlening	26
Personeel en financiën	28

Voorwoord

2021

Uitweiden over het feit dat 2021 terug werd gedomineerd door de Covid19 pandemie ga ik niet (meer) doen. Uiteraard heeft dit zijn impact op onze werking gehad, maar nieuw was en is het allemaal niet meer.

2021 leert mij vooral dat er voor het Mobiliteitsbedrijf toch een zekere stabiliteit is aangekomen. Na de organisatorische verandering die we begin 2020 hebben doorgevoerd, de vele wissels in het managementteam, kenmerkte 2021 zich toch als een stabiel jaar. Een aantal interne processen werden op punt gezet en daarnaast zijn we er ook in geslaagd om de vele openstaande vacatures ingevuld te krijgen. Dit kwam absoluut onze werking ten goede.

Stabiliteit is echter geen streefdoel, maar wel een noodzakelijke fase om onze werking verder te optimaliseren en de toekomstige uitdagingen op vlak van mobiliteit aan te pakken. Hiervoor kan ik blijven rekenen op de steun van een groep enthousiaste en competente medewerkers!

Het is niet makkelijk om de belangrijkste realisaties van 2021 naar voor te brengen, ze leveren elk op hun manier de toegevoegde waarde die we voor ogen hebben. Toch ben ik bijzonder fier op het proces dat we hebben doorlopen in de uitwerking van de wijkmobiliteitsplannen. Niet alleen omdat we voor 2 wijken belangrijke beslissingen hebben kunnen voorbereiden, maar ook omdat in deze projecten participatie een belangrijk en wezenlijk onderdeel is. Het betrekken van de burger is best een uitdaging. Burgers hebben heel wat ideeën en opinies wanneer het over mobiliteit gaat, die allemaal verzoenen is een schier onmogelijke opgave. Het afwegen van het algemeen belang ten opzichte van het individueel belang speelt hier zeker in mee. Het is echter van belang om de burger op een gepaste manier te betrekken en goed te luisteren.

Daarnaast zijn de wijkmobiliteitsplannen ook voorbeelden van projecten waar de samenwerking tussen de verschillende teams binnen het Mobiliteitsbedrijf, alsook met heel wat andere stadsdiensten, belangrijk is. Die samenwerking is een rode draad in heel wat zaken die wij ondernemen en vind ik persoonlijk zeer belangrijk en noodzakelijk om tot de gewenste resultaten te komen. Maar uiteraard draait niet alles rond die wijkmobiliteitsplannen. Verderop in dit jaarverslag kunnen jullie in vogelvlucht

lezen op welke mooie realisaties we op vlak van mobiliteit kunnen terugblikken. Dit alles om onze mooie stad veiliger, leefbaarder en aangenamer te maken.

Naast de energie die wordt gestoken in de uitvoering van het beleid, getuige de vele realisaties, mogen we ook niet vergeten dat heel wat collega's zich hard inzetten om de dienstverlening naar de burger zo goed mogelijk te verzorgen. De inspanningen hiervoor komen misschien minder in de kijker te staan, toch is dit een zeer belangrijk onderdeel van onze werking. In 2022 willen we de dienstverlening waar mogelijk nog verder optimaliseren, daarover kom ik volgend jaar graag op terug. Ook de verhuis naar onze nieuwe kantoren aan de Zuid komt er snel aan. Dit wordt de eerste keer in heel wat jaren dat alle medewerkers van het Mobiliteitsbedrijf op dezelfde werkvloer zullen zitten, met dicht in onze buurt de andere diensten van het Departement Stedelijke Ontwikkeling waarmee nauw wordt samengewerkt. Samen met mij kijken heel wat collega's hier sterk naar uit.

Ik wens jullie alvast veel leesplezier!

Yves Roelandt.



Beleids- verslag



Beleid en strategie

'Iedereen kan zich duurzaam, vlot en veilig verplaatsen in Gent.' Dat is de **strategische doelstelling** waarvoor wij ons dagelijks inzetten. Concreet vertaalt dit zich in vijf operationele doelstellingen waaronder we doelgerichte acties uitwerken.

Vijf operationele doelstellingen

1 Verhogen van veilig stappen voor iedereen

In 2021 is hard verder gewerkt aan het **Voetgangersplan**. Voor een aantal voetgangersassen is een overzicht van de knelpunten qua veiligheid en comfort opgemaakt, met het oog op verbetering. Kinderen en jongeren zijn voor het eerst betrokken bij de opmaak van **wijkmobiliteitsplannen**. Zo kregen ze in 2021 een stem in het wijkmobiliteitsplan van Sint-Denijs-Westrem. Daarnaast zijn er **twee nieuwe schoolstraten** opgestart en is er een voorstel uitgewerkt om schoolstraten met vaste infrastructuur af te sluiten. Extra aandacht gaat uit naar **kindervriendelijke schooltoegangen**. Tot slot werd de pyro-box, een automaat om voetgangers te tellen, in gebruik genomen en op 10 locaties ingezet.

3 Vergroten van het aandeel toegankelijk collectief vervoer

Er is heel wat aan het bewegen op het vlak van collectief vervoer in Gent. Als Mobiliteitsbedrijf bereidden we ons voor op de invoering van het nieuwe net van De Lijn binnen de vervoerregio Gent. In de vervoerregioraad werden de locaties voor **Hoppinpunten** op het Gentse grondgebied voorgesteld. Een Hoppinpunt is een vervoersknooppunt waarbij verschillende fiets- en autoparkeermogelijkheden zijn en waar eventueel verschillende vervoersmogelijkheden worden aangeboden. Denk hierbij aan deelsystemen voor de auto/fiets of openbaar vervoer. Extra aandacht werd besteed aan de vereisten die nodig zijn om **toegankelijke haltes** aan te bieden.

Er startte een nieuw contract op voor de **shuttleservice** tussen P+R Weba/Decathlon en het centrum. Zo werd de shuttlebus elektrisch en rolstoeltoegankelijk. Tijdens evenementen, zoals het Lichtfestival, zorgden we voor extra shuttleservices.

We blijven inzetten op **taxicheques** waarbij mensen met verplaatsingsmoeilijkheden én een beperkt inkomen de mogelijkheid hebben om goedkoper gebruik te maken van de Gentse taxi's. In 2021 zijn er 127.533 taxicheques verkocht. Daarnaast zorgden we ook voor speciale taxivouchers richting het vaccinatiecentrum in Flanders Expo. Tot slot lieten we Mobiel 21 het vervoer op maat voor minder mobiele Gentenaars onderzoeken en een rapport opmaken.

2 Uitbouwen toonaangevende fietsstad voor iedereen

Voor de fietser in Gent is heel wat **veilige fietsinfrastructuur** gerealiseerd en kwamen er maar liefst 2.499 fietsparkeerplaatsen bij. Er is hard ingezet op de zoektocht naar nieuwe **fietsparkings**. Zo is er in Ham een nieuwe buurtfietsenstalling geopend. Gentenaars kunnen suggesties voor goede locaties voor een buurtfietsenstalling aan ons doorgeven. Ook de zoektocht naar nieuwe fietsparkings in het centrum werd verdergezet. In samenwerking met de Fietsambassade zetten we extra in op fietsparkings bij **evenementen** zoals het Lichtfestival. Een nieuwe **fietsrouteplanner** is in gebruik genomen en we lanceerden een **campagne** rond afstand houden van fietsers. Het volledige Westerringspoor is gescreend op obstakels waardoor er op 27 locaties aanpassingen tot verbetering zullen komen.

Verder zetten we in op **deelfietsen** waarbij gewerkt is aan een nieuw reglement. De vergunning voor de deelfietsaanbieder Donkey Republic is verlengd en de overeenkomst met Blue Bike zorgde voor nieuwe locaties aan de stations van Wondelgem, Merelbeke en Drongen. Tot slot hebben we vier nieuwe **fietsstelpalen** in gebruik genomen.

Missie van het Mobiliteitsbedrijf

Wij zetten alles in beweging zodat u zich veilig, efficiënt en duurzaam kunt verplaatsen. We zijn een organisatie die gelooft dat de juiste verplaatsingskeuze maken, zorgt voor een hogere leefkwaliteit voor iedereen die in Gent woont, werkt of er op bezoek komt.



4 Verbeteren van de leefkwaliteit door middel van selectieve bereikbaarheid

Het beheer van het **autovrij gebied** werd geoptimaliseerd door de invoering van een **nieuw, gebruiksvriendelijk e-loket**. Er kwam ook een nieuw vergunningenreglement waarbij de toegang tot inrijden enkel gegeven wordt aan wie een bestemming heeft in het autovrij gebied.

Vier **wijkmobiliteitsplannen** kregen de nodige aandacht waarbij bepaalde wijken rond de binnenstad voorzien worden van aangename straten, schone lucht en veilig verkeer voor jong en oud. Zo zijn de plannen voor Zwijnaarde en Dampoort – Oud Gentbrugge, na een participatietraject in de ontwerpfase, afgewerkt. Voor de wijken Sint-Amandsberg en Sint-Denijs-Westrem is de onderzoeksfase opgestart.

Het **snelheidsplan** werd verder uitgerold, waardoor bijna 53% van de stadswegen tot de zone 30 behoort. We nemen snelheidsremmende maatregelen en realiseerden zo snelheidsremmers op 5 locaties in Gent. Daarnaast startten we met een pilootproject rond **verkeerslichtenbeïnvloeding** en werd een aanzet gegeven voor een beleidskader **evenementen** op mobiliteitsvlak. Met dit beleidskader werken we duurzaamheidsprincipes uit en motiveren we organisatoren om deze vanaf het begin toe te passen. Zo verhogen we het bewustzijn rond duurzame mobiliteit bij evenementen.

Er is gewerkt aan de vernieuwing van het **verkeersgeleidingssysteem** voor de binnenstad waarbij de digitale infoborden over de bezetting van de parkeergarages zullen vervangen worden in 2022. **Het big data platform**, een verzameling van real-time verkeersdata, werd uitgebreid en een nieuw verkeersmodel voor de vervoerregio Gent werd opgeleverd.

5 Vrijwaren van de verkeersleefbaarheid via een selectief en kwalitatief parkeeraanbod

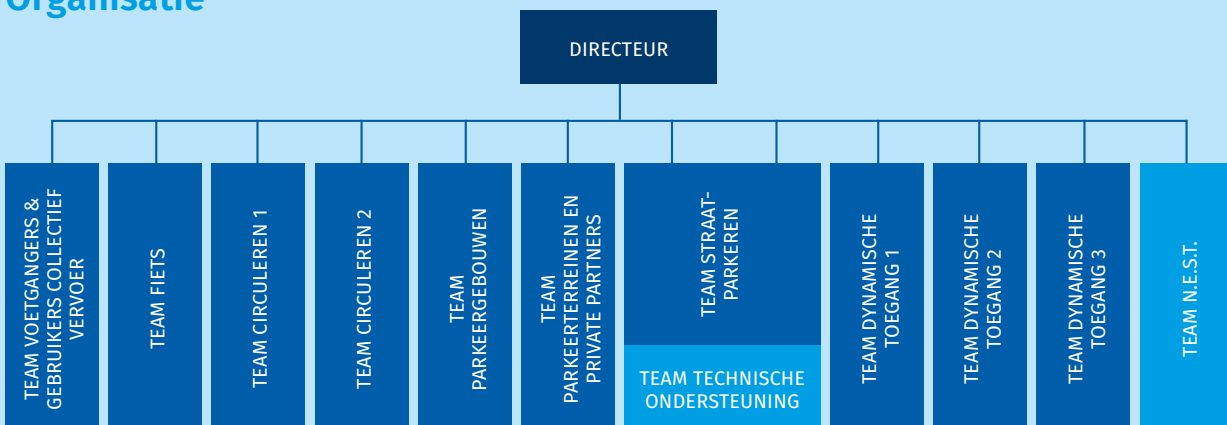
We beheren het beschikbaar parkeeraanbod waarbij onze parkeervisie centraal staat, namelijk een duurzaam en toekomstgericht parkeermanagement. We schreven drie concessies uit voor **laadpaalinstructuur**, zowel voor het openbaar domein, de sportaccommodaties, als voor de parkeergebouwen. Hierdoor voorzien we de komende jaren een 1.000-tal laadpunten extra in onze stad. Zo blijven we in Gent voorloper op vlak van voorzieningen voor elektrisch rijden. Het aantal **autodelers** in Gent steeg van 13.500 naar 16.000.

De parkings Ramen, Sint-Michiels en Savaanstraat kregen in 2021 **nieuwe betaal- en controleapparatuur** met nummerplaatherkenning. Tijdens het lichtfestival werd een tijdelijke fietsstalling in parking Sint-Michiels geplaatst in samenwerking met de Fietsambassade. Dit concept werd positief geëvalueerd en zal ook in de toekomst toegepast worden bij andere grote evenementen.

Verder zetten we sterk in op **dienstverlening**, waarbij duidelijke communicatie en snel beantwoorden van burgervragen centraal staan. In 2021 is de focus gelegd op het snel behandelen van de burgervragen rond anti-parkeermaatregelen, zo zijn er rond de 200 dossiers behandeld.

De ambitie is om het aanbod voor fiets- en autoparkeerplaatsen verder uit te bouwen. We zetten daarvoor in op het verder bekend maken van het **parkeerplatform**.

Organisatie



Cijfers en resultaten



Een leefbare stad moet bereikbaar zijn – ook voor gemotoriseerd verkeer – maar niet altijd, overal en op eender welke manier. Veiligheid van actieve weggebruikers is altijd prioritair.

Snelheidsplan

Met het snelheidsplan wensen we de verkeersveiligheid en de verblijfskwaliteit op grondgebied Gent te verbeteren. Dit doen we door de snelheid van weggebruikers te doen afnemen door het voeren van een consequent en uniform **snelheidsbeleid**. Trager verkeer zorgt voor een aangenamere, veiligere, schonere, gezondere en meer kindvriendelijke stad.

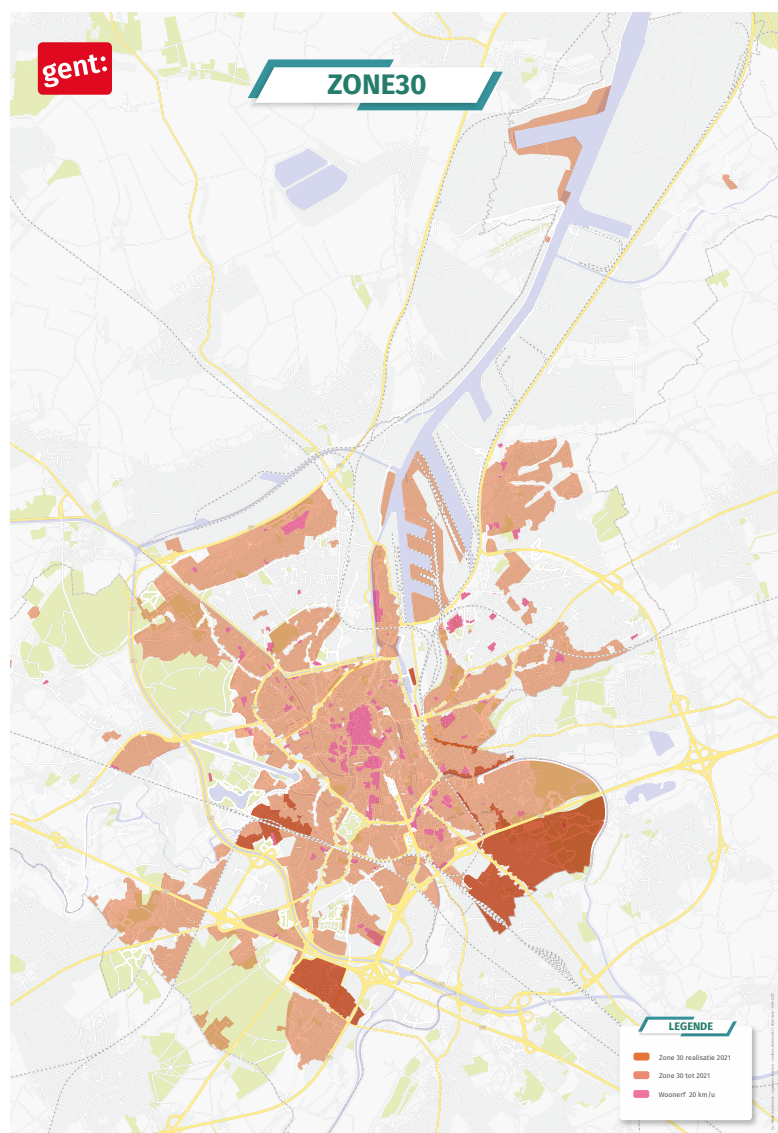
Zone 30

Het snelheidsregime wordt in woonstraten aangepast om de veiligheid, de leefkwaliteit en oversteekbaarheid voor voetgangers en fietsers te verbeteren. Om die reden werden er in 2021 ook op vijf locaties snelheidsremmers geïnstalleerd.

De kaart toont waar in Gent eind 2021 de **zone 30** van kracht was en waar deze in datzelfde jaar werd ingevoerd, namelijk:

- Woonzone Zwijnaarde, ten noorden van de Adolphe della Faillelaan
- Woonzone Gentbrugge, ten oosten van N9
- Schoolomgeving Koopvaardijlaan
- Uitbreiding wijk Dampoort
- Woonzone Merelbeke station, Gentbrugge Vogelhoek
- Uitbreiding omgeving Gent-Sint-Pieters

Eind 2021 valt bijna **53%** van alle stadswegen in Gent binnen de zone 30. Daarnaast heeft ongeveer 6% van de stadswegen een woonerfstatuut.



Wijkmobiliteitsplannen

Na het circulatieplan, dat vooral in de binnenstad de veiligheid en leefkwaliteit heeft verhoogd, werd het tijd om ook de wijken rond de binnenstad aan te pakken. Zo streeft de Stad Gent naar veilig verkeer, aangename straten en schone lucht voor jong en oud. De volgende jaren worden **zeven wijkmobiliteitsplannen** opgemaakt. Dit doen we samen met bewoners, handelaars, scholen en bedrijven.

1 Wijkmobiliteitsplan Dampoort - Oud Gentbrugge en Zwijnaarde

In 2021 werd na **twee participatierondes** het definitieve plan voor Dampoort en Oud Gentbrugge opgemaakt. Dit plan werd eind 2021 goedgekeurd door de gemeenteraad.

In Zwijnaarde trokken we opnieuw naar de bewoners en betrokkenen om ideeën en feedback te verzamelen op een aantal puzzelstukken. De puzzelstukken helpen om de doelstellingen van het wijkmobiliteitsplan voor Zwijnaarde, het Pleispark en de Schilderswijk te bereiken. De feedback werd zorgvuldig verwerkt tot een **definitief plan**. Het plan wordt begin 2022 ter goedkeuring op de gemeenteraad voorgelegd.

2 Wijkmobiliteitsplan Sint-Amandsberg en Sint-Denijs-Westrem/Afsnee

In 2021 zijn we gestart met de **onderzoekfase** voor de twee volgende wijkmobiliteitsplannen, namelijk voor Sint-Amandsberg en Sint-Denijs-Westrem/Afsnee.

Inspraak kinderen en jongeren bij de wijkmobiliteitsplannen

Kinderen en jongeren van Sint-Denijs-Westrem kregen een stem in het wijkmobiliteitsplan. In samenwerking met de Jeugddienst werden de kinderen van het vierde tot het zesde leerjaar van de twee basisscholen in Sint-Denijs-Westrem gevraagd om de routes die ze te voet of met de fiets afleggen in kaart te brengen. Dit gaat over de route die ze afleggen om naar school te gaan, maar evengoed de route naar de bakker of jeugdvereniging. Op deze routes konden ze de veilige en onveilige punten aanduiden. Sommige kinderen en jongeren stelden ook al oplossingen voor. Op deze manier kregen **kinderen en jongeren rechtstreeks inspraak op het wijkmobiliteitsplan** van Sint-Denijs-Westrem.





Twee nieuwe schoolstraten

In 2021 hebben twee scholen de schoolstraat uitgetest, het ging om de stedelijke basisschool Van Monckhoven in de van Monckhovenstraat in Gent en de vrije basisschool Gregorius in de Biebuycklaan in Gentbrugge. Deze laatste had het schoolstraatprincipe ook al toegepast in coronatijd om meer plaats te maken voor wachtende ouders aan de schoolpoort.

Vanaf 1 september 2021 werden beide schoolstraten na een **positieve evaluatie** definitief schoolstraat.

We werken aan veilige schoolomgevingen door gevaarlijke kruispunten en straten aan te pakken. Deze Gentse schoolomgevingen werden in 2021 verbeterd met subsidie van MOW Vlaanderen:

- Verpleegstersstraat – Gaspard De Coligny
- Eeklostraat – Sint-Lieven-Kolegem
- Steenakker – Het Prisma
- Savaanstraat

Blijvende coronamaatregelen

Tijdens corona zijn enkele maatregelen getroffen aan scholen waarbij na evaluatie besloten is deze definitief te maken. Zo is de **tijdelijke schoolstraat** aan De Boomgaard in de Bommelstraat een schoolstraat gebleven waarbij autoverkeer niet is toegelaten bij het begin- en eindmoment van de lessen.

Ook is beslist om bij zeven scholen de **fietsenstallingen** die tijdens corona zijn geplaatst te laten staan. De fietsenstalling aan de Sportschool aan de Jules de Saint-Genoisstraat is in onderzoek.

Tot slot zorgden enkele maatregelen voor **meer ruimte** aan de school. Zo is het parkeerverbod aan Instituut van Gent in de Nederkouter behouden. De vrijgekomen ruimte werd een fietsvak. De Spiegel aan de Zwijnaardsesteenweg kreeg een heraanleg met uitstulping voor een fietsparkeervak en fietsenstalling. Aan wijkschool Sancta Maria te Gentbrugge werden de tijdelijke gele blokken als anti-parkeermaatregel vervangen door paaltjes.

Mobiel zijn is belangrijk voor elke Gentenaar. Toch zijn niet alle Gentenaars even mobiel. Sommigen zijn 'vervoersarm': door één of meerdere drempels geraken ze niet waar ze willen geraken en worden daardoor uitgesloten van bepaalde aspecten van het maatschappelijke leven.

Om voor iedereen voldoende mobiliteitsopties te garanderen, zetten we in op:

- Het wegwerken van **financiële drempels**.
- Het verhogen van de toegankelijkheid bij verplaatsingen voor personen met **verminderde mobiliteit**.
- Het verhogen van **kennis, vaardigheden en betrokkenheid** m.b.t. duurzame vervoersmogelijkheden.
- Het garanderen van **informatieverstrekking, communicatie- en betalingsmethodes** op maat.
- Het garanderen van **geografische bereikbaarheid** met duurzame vervoersmogelijkheden voor iedereen, met specifieke aandacht voor kwetsbare groepen.

Enkele acties uit 2021

Fietslessen en Fietsambassadeur

De **eerste Gentse Fietsambassadeur** startte in 2021. De fietsambassadeur is een bruggenbouwer en brengt de verschillende initiatieven rond vervoersarmoede en fietsen in de stad met elkaar in contact. Ze is ook een spilfiguur in de **fietslessen voor volwassenen** en helpt de deelnemers waar nodig, ook op langere termijn.

Enkele cijfers uit 2021*:

- 130 deelnemers aan de fietslessen
 - Helft hiervan heeft nog nooit gefietst
 - 1/3e heeft eigen fiets
- 2/3e van de deelnemers verplaatst zich met het openbaar vervoer
- 127 personen staan op de wachtlijst
- 51 deelnemers kochten een tweedehandsfiets aan kansentarifief op het einde van de lessen

We blijven inzetten op het uitbreiden en spreiden van de fietslessen, op de kwaliteit van de lessen met een focus op nazorg en op fietsbezit.

Trivelo fietstaxi's

Vanaf april 2021 reden drie fietstaxi's van Trivelo rond in de wijk Sluizeken-Tolhuis-Ham. 44 vrijwilligers vervoerden senioren naar een bestemming naar keuze, zoals de winkel of de dokter. De vrijwilligers waren een mix van Gentenaars en nieuwkomers. Wij gaven ondersteuning om dit succesvolle project te verlengen met 3 maanden en uit te breiden naar het stadscentrum en naar de ruimere groep van minder mobiele Gentenaars van alle leeftijden. Trivelo voerde in totaal van april tot en met september **554 ritten** uit en hielp zo 773 senioren of mensen die minder goed te been zijn.

Buzzy Pazz

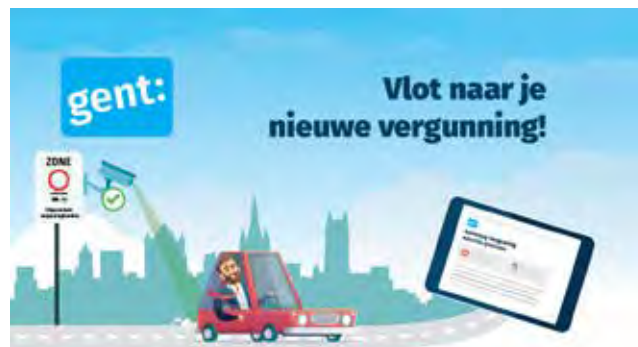
In Gent krijgen kinderen van 6 tot en met 14 jaar een **gratis Buzzy Pazz**, het jongerenabonnement van de Lijn. Zo willen we de Gentse kinderen zo snel mogelijk kennis laten maken met het openbaar vervoer als verplaatsingswijze en tegelijkertijd de kosten voor het schoolvervoer voor gezinnen drukken. Sinds de nieuwe privacywetgeving van 2018 moeten kinderen zich hier wel zelf eenmalig voor registreren. In het schooljaar 2020-2021 was 82,3% van alle gerechtigde kinderen geregistreerd.

* Bron: Wijkgezondheidscentra Gent 2021

Nieuw vergunningenbeleid

De wijziging werd ingevoerd om de vergunningen te beperken tot wie echt een bestemming heeft in het autovrij gebied en zo het oneigenlijk gebruik van vergunningen tegen te gaan en de kwaliteit van het autovrij gebied te verhogen. Om dit te realiseren werden:

- De vergunningen overzichtelijker ondergebracht in 6 categorieën, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen jaarvergunningen en occasionele vergunningen en toegang voor alle gebieden of één gebied.
- De modaliteiten voor het verkrijgen van een vergunning herbekeken.



Gebruiksvriendelijk e-loket mobiliteitsvergunningen

In het najaar van 2021 is het nieuw e-loket mobiliteitsvergunningen geïntroduceerd. Het aanvragen van vergunningen verloopt **eenvoudiger** en **gebruiksvriendelijker**. Gebruikers kunnen inloggen met eID wat de **veiligheid en privacy** ten goede komt. Op het e-loket kunnen **zowel parkeervergunningen als vergunningen autovrij gebied** aangevraagd worden. De gebruiker moet dus maar één keer inloggen om zijn/haar mobiliteitsvergunningen te regelen. Daarnaast zijn de vergunningen makkelijk **zelf te beheren** via het e-loket: vervangvoertuig aanmelden, doorgeven van definitieve wijziging van de nummerplaat, ingeven van deelvoertuigen,... Ook het beheren van **bezoekersrechten** voor het autovrij gebied – vroeger ‘de beheertool’ – is geïntegreerd in het e-loket.



Vergunningen autovrij gebied

Er zijn **5 autovrije gebieden** in Gent. Wie met een gemotoriseerd voertuig in een van deze autovrije gebieden moet zijn, heeft een vergunning nodig. De vergunning is verbonden aan een nummerplaat. Deze wordt digitaal afgeleverd en is gratis. Een vergunning is enkel mogelijk als de aanvrager een bestemming heeft in het autovrij gebied om

- te laden en te lossen
- personen op te halen of af te zetten
- naar een woning, tweede verblijf, garage of standplaats te rijden of bezoekers toegang te geven

In cijfers

12.081 actieve vergunningen in 2021. Dit is een drastische daling van 87,18% ten opzichte van 2020. De daling is te verklaren door het nieuwe vergunningensysteem waarbij alle vergunningen - van hetzelfde type en van dezelfde zone - van dezelfde vergunninghouder zijn samengevoegd. Zo kan één type vergunning meerdere nummerplaten bevatten, terwijl dat voorheen niet mogelijk was.

37.481

unieke voertuigen waarvoor
1 of meerdere vergunningen
zijn aangevraagd (-2,74%)

GAS-boetes

Wie zonder vergunning het autovrij gebied binnenrijdt, riskeert een GAS-boete van 58 euro. In 2021 zijn er in totaal 133.782 GAS-boetes uitgeschreven, een stijging van 9,24%.

74,54%

van de boetes werd betaald

7,66%

werd afgesloten (bv. foute
vaststelling nummerplaat)

17,80%

staat nog open (bv. bij de
gerechtsdeurwaarder)

41

camera's controleren de
toegang tot het autovrij
gebied

35.804

voertuigen beschikken
gemiddeld per dag over een
vergunning autovrij gebied
(-2,11%)

In 2021 is sterk ingezet op fietsinfrastructuur, zo is er maar liefst **16 km** aan nieuwe fietsinfrastructuur bijgekomen door 30 fietsmaatregelen uit te voeren.

Fietsinfrastructuur

De nieuwe fietsinfrastructuur is goed voor:

- **1,5 km fietsweg**
- **2,5 km fietsstraat**
- **6 km fietssuggestiestrook**
- **4,3 km vrijliggend fietspad**
- **1,7 km aanliggend fietspad**

Twee nieuwe fietsstraten: Groendreef en Bagattenstraat.

Vijf straten hebben een nieuwe **fietssuggestiestrook** gekregen: Groenstraat, Langerbruggestraat/Pijphoekstraat, Groenestaakstraat, Mellestraat, Haardstedestraat

In augustus 2021 is de nieuwe **fiets- en voetgangsonderdoorgang** geopend onder de **Drongensesteenweg**. De onderdoorgang biedt een veilige en vlotte route en verbetert de doorstroming van het gemotoriseerd verkeer. Het is een belangrijke schakel in het 'Westerringspoor' waarbij Oostakker verbonden wordt met het station Gent-Sint-Pieters via de Muide, Wondelgem, Mariakerke en de Brugse Poort.

De autobrug over de R4 ter hoogte van de **Smalleheerweg** is omgevormd naar een fiets- en voetgangersbrug. Zo zorgen we voor een veiligere en aangenaamere woon- en schoolomgeving in de buurt van de Smalleheerweg en Groenstraat.

Fietstelpalen geven inzicht in de fietsstromen in onze stad. In 2021 zijn vier nieuwe **fietstelpalen** in gebruik genomen: Coupure-links, Visserij, Isabellakaai en Bijlokekaai.

Fietsparkeren

Het college van burgemeester en schepenen keurde **2.499 nieuwe fietsparkeerplaatsen** goed, een stijging van 71,75% ten opzichte van 2020. Hiervan zijn 395 plaatsen voorbehouden voor buitenmaatse fietsen zoals hand- en ligfietsen, tandems, bakfietsen en fietskarren. De Fietsambassade is verantwoordelijk voor het plaatsen en het onderhoud van de fietsparkeerplaatsen.

In **Ham** is een nieuwe buurtfietsenstalling geopend. Buurtbewoners kunnen er een overdekte en afgesloten fietsparkeerplaats huren. De gebruikers krijgen toegang met een persoonlijke badge. Er is plaats voor 31 gewone fietsen en 10 buitenmaatse fietsen. Er zijn ook acht stopcontacten om elektrische fietsen op te laden.



Campagne waarschuwt bestuurders: houd meter afstand van fietsers

Binnen de bebouwde kom moeten bestuurders altijd een zijdelingse **afstand van één meter** laten tussen hun voertuig en een fietser of bromfietser. **Buiten de bebouwde kom** is dat **anderhalve meter**. Als er te weinig ruimte is, moet een bestuurder achter een fietser of bromfietser blijven. In september 2021 lanceerden we een campagne op tal van locaties in de Gentse wijken om deze verkeersregel beter bekend te maken.



Fietsparkeren op het Lichtfestival

De Fietsambassade zorgde tijdens het Lichtfestival voor **3 extra bemande fietsenparkings** in Coyendans, aan DOK en in de autoparking Sint-Michiels. Over de 5 dagen heen werden daar bijna 21.000 fietsen geparkeerd.

Nieuwe fietsrouteplanner

In 2021 is een nieuwe fietsrouteplanner in gebruik genomen. Deze digitale routeplanner berekent de meest comfortabele en veilige fietsroutes via het Gentse fietsroutenetwerk dat begin 2022 uitgerold wordt. Langs het netwerk zullen nieuwe bewegwijzeringsborden met knooppunten, bestemmingen en reistijden komen

4.900

weesfietsen
opgehaald door
de Fietsambassade

Het parkeeraanbod voor auto's is divers. Afhankelijk van het doel van de bestemming zijn er verschillende mogelijkheden om met de auto te parkeren in Gent: op straat, in een parkeergebouw of op een park-and-ride. Bewoners kunnen, mits een geldige bewonersvergunning, onbepert in tijd parkeren op straat. Ook bezoekers kunnen parkeren op straat tegen het plaatselijk geldende parkeertarief. Wie voor langere tijd wil parkeren, kan terecht op een park-and-ride aan de rand van de stad of in een parkeergebouw.

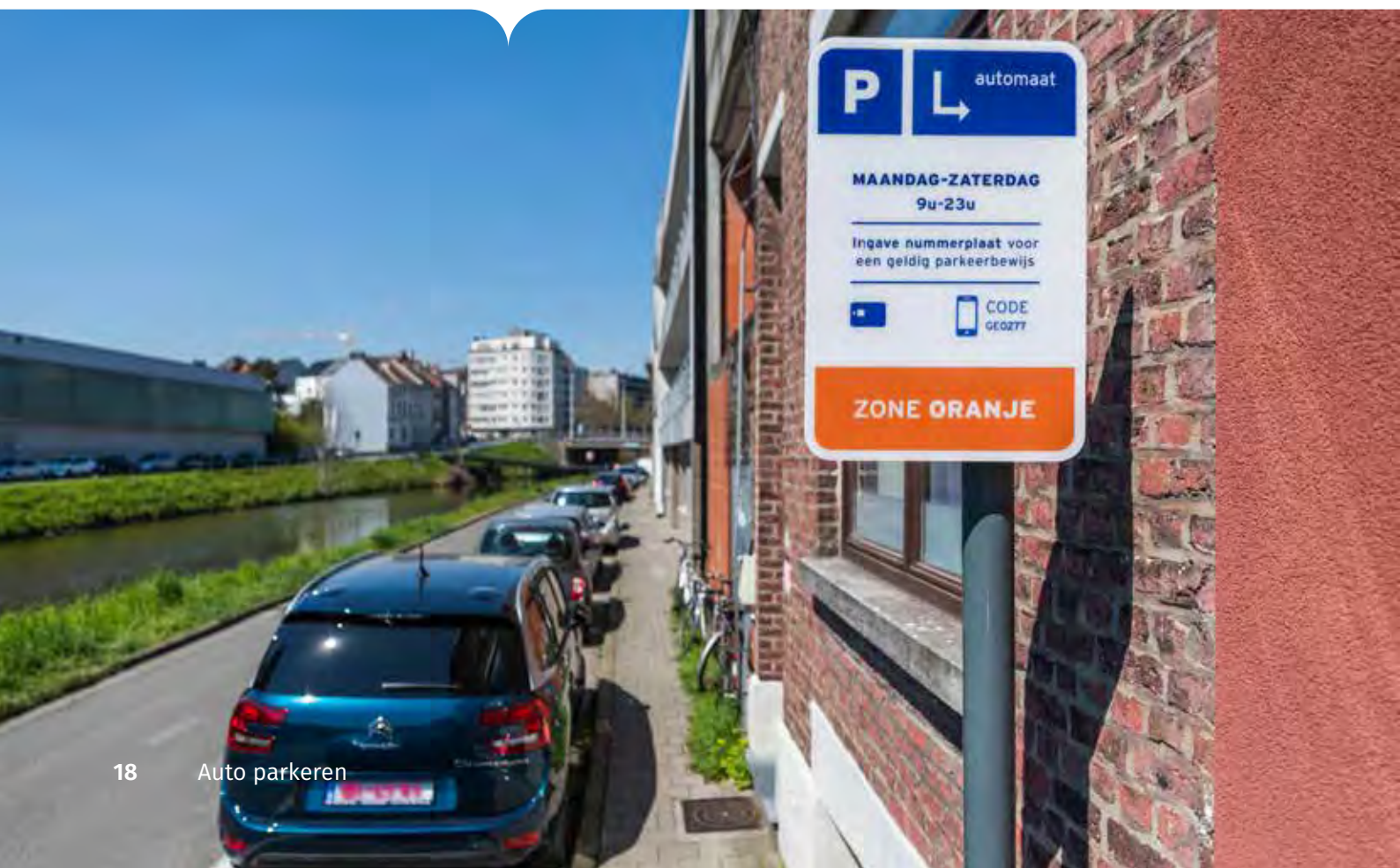
Parkeren op straat

In Gent zijn **36.800 parkeerplaatsen in de betalende zone** te vinden (-1,6% ten opzichte van 2020). Hiervan zijn 4.100 parkeerplaatsen voorbehouden voor specifieke doelgroepen (Bijv. bewoners, autodelen, ultrakort parkeren).

1.188 parkeerautomaten staan verspreid in Gent. Aan alle parkeerautomaten kan betaald worden met kaart, bij 391 automaten kan dat ook met cash.

In 2021 zijn in totaal **5.618.468 parkeerrechten** verkocht. Één op drie parkeerrechten is betaald via sms of app, terwijl dit in 2020 nog één op vier was.

	Totaal aantal	Aan de automaten	Mobiel (sms of app)
Betalende parkeerrechten	4.162.987	2.595.207	1.567.780
Gratis parkeerrechten	1.455.481	1.202.365	253.166



Inkomsten

In 2021 heeft parkeren op straat een **omzet van 11.983.621 euro** gegenereerd (64% uit parkeerautomaten en 36% uit mobiel betalen). De omzet in 2020 bedroeg 9.825.170 euro.

Wie geen geldig parkeerrecht heeft, kan een **parkeerretributie** krijgen van 40 euro of 80 euro. De inkomsten hieruit bedragen 6.918.182 euro, dit is een stijging van 12,54%.

Sommige **parkeervergunningen** zijn betalend, zoals de tweede bewonersvergunning en de parkeervergunning voor marktkramers en zorgverstrekkers. Voor 2021 bedragen de inkomsten hieruit 964.869 euro, een stijging van 11%.

Parkeervergunningen

We leveren verschillende parkeervergunningen af:

	2020	2021
Aantal eerste bewonersvergunningen	44.014	43.277
Aantal tweede bewonersvergunningen	3.053	3.189
Aantal vergunningen autodelen	861	973
Aantal vergunningen zorgverstrekkers	1.167	1.206
Aantal vergunningen veegwagens	67	77
Aantal vergunningen marktkramers	44	49

Parkeercontrole

Per dag gaan **24 parkeerwachters** op pad in de straten van Gent. Één parkeerwachter voert gemiddeld 408 inspecties uit per dag.

In 2021 zijn er in **totaal 3.024.852 inspecties** uitgevoerd (+14,38%), waarbij **173.457 parkeerretributies zijn** uitgeschreven (+7,56%). Hiervan zijn 13.722 retributies geannuleerd, bijvoorbeeld omdat de nummerplaat foutief werd ingevoerd door de parkeerder.

Agressie tegen parkeerwachters

In 2021 zijn er opnieuw gevallen van verbale en fysieke agressie tegen parkeerwachters genoteerd:





P+R

Voor wie langere tijd wil parkeren, zijn er 15 park-and-rides te vinden aan de rand van de stad. Op 13 park-and-rides kan **gratis geparkeerd** worden, enkel P+R Galveston en P+R Gent-Sint-Pieters zijn betalend. Vanop de park-and-rides is er aansluiting op het openbaar vervoer. Daarnaast rijdt er een **gratis shuttledienst** tussen de park-and-rides Weba/Decathlon of Watersportbaan en het stadscentrum.

Bezetting P+R

De gemiddelde bezetting van alle park-and-rides op weekdays en in het weekend is gestegen ten opzichte van 2020. De coronamaatregelen die werden afgebouwd in 2021 hebben hier deels voor gezorgd, maar evengoed blijven deze cijfers een momentopname. De tellingen vinden maandelijks plaats voor de weekcijfers en tweemaandelijks voor de weekendcijfers.

	2020	2021
Gemiddelde bezetting alle P+R (weekdagen)	35%	49%
Gemiddelde bezetting alle P+R (weekenddagen)	32%	39%

Parkeerplatform

Het parkeerplatform Gent is een digitale kaart met een overzicht van de openbare parkings en private parkeerplaatsen.

Nieuw in 2021 is dat er naast buurfietsenstallingen/fietstrommels ook **gedeelde parkeerplaatsen** kunnen worden toegevoegd. Dit zijn autoparkeerplaatsen waar ook fietsen kunnen gestald worden. Er zijn in **37 nieuwe inschrijvingen** van burgers, vastgoedkantoren en organisaties bijgekomen. In totaal werden **290 locaties geregistreerd** waarvan ruim 40% verhuurd is.

Ruimtelijke projecten

In 2021 formuleerden we 453 adviezen inzake parkeerrichtlijnen van de stad. Het aantal adviezen is met 41,56% gestegen ten opzichte van 2020. De parkeerrichtlijnen bepalen hoeveel fiets- en autoparkeerplaatsen moeten voorzien worden bij bouwprojecten in Gent. Zo willen we de leefbaarheid en de kwaliteit van de stad bewaren en zelfs versterken.

50,33%

gunstig

=228 adviezen

12,36%

ongunstig

=56 adviezen

37,31%

**voorwaardelijk
gunstig**

=169 adviezen

In vergelijking met vorig jaar zijn er meer gunstige adviezen gegeven (45% in 2020) en minder ongunstige adviezen (15% in 2020).





Autodelen

Om deelmobiliteit extra in de kijker te zetten en het aantal autodelers verder te doen stijgen, is gestart met het 'Autodeelplan 2025'. De ambitie is om tegen 2025 naar 25.000 autodelers te gaan. De focus ligt hierbij op elektrisch autodelen en het aanspreken van nieuwe doelgroepen. Eind 2021 klopten we af op ongeveer **16.000 autodelers** in Gent. Daarmee blijft Gent bij de koplopers in Vlaanderen. 512 parkeerplaatsen op het Gents grondgebied zijn specifiek voorbehouden voor autodeelwagens.

Laadpalen voor elektrische wagens

Eind 2021 telde Gent **374 publieke laadpunten** op het openbaar domein. De uitbouw van (semi)publieke laadinfrastructuur is belangrijk omdat niet iedereen thuis of op het werk een laadpaal kan plaatsen. We zetten dus sterk in op het verhogen van het aantal (semi)publieke laadpalen om zo de overgang naar elektrische mobiliteit te ondersteunen. We hebben ook de nodige voorbereidingen getroffen om 84 laadpunten in de stedelijke parkeergarages en 160 laadpunten aan de Gentse sportaccommodaties te kunnen realiseren in 2022. De komende vier jaar komen er nog eens minimaal 800 publieke laadpunten bij op het openbaar domein. Alle laadpalen zullen 100 procent hernieuwbare elektriciteit aanbieden.

In december 2021 lanceerden we een nieuw **aanvraagportaal**. Inwoners, autodeelorganisaties en bedrijven in Gent kunnen een **publieke laadpaal in de buurt aanvragen**. Ze moeten hiervoor voldoen aan bepaalde voorwaarden, zoals rijden met een elektrische wagen en geen mogelijkheid hebben om een private laadpaal te plaatsen op privéterrein. De aanvraag en de plaatsing van de publieke laadpaal zijn kosteloos voor de aanvrager.

Inpandig parkeren

Gent telt in totaal 12 parkings. Wij staan in voor het beheer en onderhoud van 7 parkings, namelijk Vrijdagmarkt, Sint-Michiels, Reep, Savaanstraat, Ramen, Tolhuis en Sint-Pietersplein. Voor deze parkings bieden wij abonnementen en andere parkeerproducten aan. De parkings in aanbouw, Ledeberg en Het Getouw, komen ook onder het beheer van het Mobiliteitsbedrijf.

Overzicht van de inritten en ontvangsten

Het totaal aantal inritten is in 2021 met 29,73% gestegen ten opzichte van 2020. Ook de ontvangsten gingen de hoogte in met 33,29%.

Vrijdagmarkt: 632 plaatsen

	2020	2021	%
Inritten	371.507	512.882	+38,05%
Ontvangsten (in euro)	1.246.867	1.776.465	+42,47%

Reep: 470 plaatsen

	2020	2021	%
Inritten	131.039	174.182	+32,92%
Ontvangsten (in euro)	768.431	1.033.930	+34,55%

Savaanstraat: 540 plaatsen

	2020	2021	%
Inritten	106.618	126.761	+18,89%
Ontvangsten (in euro)	454.662	535.508	+17,78%

Sint-Michiels: 465 plaatsen

	2020	2021	%
Inritten	187.864	240.816	+28,19%
Ontvangsten (in euro)	780.724	1.036.745	+32,79%

Ramen: 268 plaatsen

	2020	2021	%
Inritten	79.258	91.109	+14,95%
Ontvangsten (in euro)	442.696	551.956	+24,47%

Sint-Pietersplein: 708 plaatsen

	2020	2021	%
Inritten	145.663	184.694	+26,8%
Ontvangsten (in euro)	486.131	638.512	+31,35%

Tolhuis: 165 plaatsen

	2020	2021	%
Inritten	20.328	21.696	+6,73%
Ontvangsten (in euro)	37.426	47.761	+27,61%

TOTAAL: 3.248 plaatsen

	2020	2021	%
Inritten	1.042.277	1.352.140	+29,73%
Ontvangsten (in euro)	4.216.936	5.620.878	+33,29%

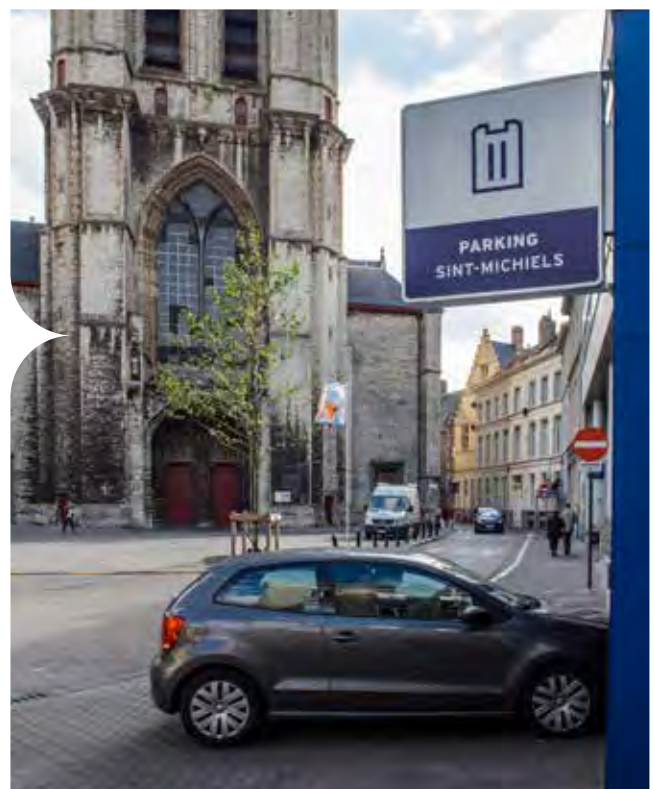
In aanbouw: parkings Ledeberg en Het getouw

In 2021 is er verder gewerkt aan de bouw van de **bovengrondse parking in Ledeberg**. In de parking komen 500 openbare parkeerplaatsen voor auto's en ook een fietsenstalling voor Park & Bike. Het gaat over een afgesloten fietsenstalling voor 32 fietsen. Die zal enkel te openen zijn via een badge gekoppeld aan een parkeerabonnement. De parking zal vóór de zomer van 2022 geopend worden.

Er werd ook verder gebouwd aan de **bovengrondse parking 'Het Getouw'**, op de vroegere UCO-site. In de parking komen 350 openbare parkeerplaatsen en 42 private parkeerplaatsen voor de dienstvoertuigen van het Dienstenbedrijf Sociale Economie. Volgens de planning is de opening van het parkeergebouw voorzien voor juni 2022.

Parkeren zonder ticket

De parkings Reep en Sint-Pieterplein hebben al een tijdje een systeem van **ticketloos parkeren**. Een camera leest de nummerplaat van de auto bij het binnenrijden waardoor de bezoeker niet meer moet stoppen om een ticket te nemen. Betalen kan aan de betaalautomaat op basis van de ingegeven nummerplaat. Bij het naar buitenrijden scant een camera opnieuw de nummerplaat en aan de hand van **nummerplaatherkenning** kan de bezoeker **zonder ticket** de parking verlaten. In 2021 is dit systeem van ticketloos betalen ingevoerd in de parkings Ramen, Sint-Michiels en Savaanstraat.



We verzorgen de exploitatie van de taxisector in Gent zodat we een kwalitatieve dienstverlening kunnen garanderen. Een nieuw taxidecreet 'individueel bezoldigd vervoer' is sinds 1 januari 2020 in voege getreden. De exploitanten die nog een geldige vergunning hebben onder de oude regelgeving, behouden deze tot de vervaldag. In 2021 vielen alle nieuwe aanvragen onder het nieuwe taxidecreet. Het Mobiliteitsbedrijf brengt regelmatig de Gentse Taxisector samen. Stad Gent organiseerde ook overlegmomenten met de NMBS om het gebruik van trein en taxi beter op elkaar af te kunnen stemmen.

Enkele cijfers voor Gent

In 2021 zijn er 433 actieve bestuurderspassen uitgeschreven. De bestuurderspas is 5 jaar geldig, is persoonlijk en onoverdraagbaar.

125 bedrijven zijn actief in Gent, waarvan:

114	taxibedrijven
8	VVB-bedrijven (Verhuur Voertuigen met Bestuurders)
3	gemengde bedrijven (Taxi+VVB)



Totaal aantal vergunningen onder het nieuw taxidecreet (wetgeving sinds 2020):



De bedrijven zetten samen in totaal **377 voertuigen** in

- 58 taxi's
- 77 voertuigen voor Verhuur Voertuigen met bestuurders
- 234 straattaxi's
- 7 standplaatstaxi's
- 1 voertuig gemengd gebruik

In 2021 reden er **30 elektrische taxi's** rond in Gent.



proximus



proximus



Kouter één

De Gentenaars en bezoekers vinden ook in 2021 hun weg naar het Mobiliteitsbedrijf, zowel via e-mail, telefoon, als via persoonlijk contact aan het loket. We blijven hoog inzetten op een kwaliteitsvolle, efficiënte en klantvriendelijke dienstverlening.

Online contactmomenten

In 2021 registreerden we **25.386 berichten in CRM mobiliteit**, het intern registratiesysteem van vragen, meldingen en suggesties gericht aan het Mobiliteitsbedrijf:

1.215	berichten zijn binnengekomen via Gentinfo, het centrale aanspreekpunt van de Stad Gent
669	berichten werden via het kabinet aan ons overgemaakt
23.502	zijn rechtstreeks verstuurd naar het Mobiliteitsbedrijf

Het Mobiliteitsbedrijf heeft **373 vragen behandeld voor de gemeenteraadsleden**, dit gaat zowel over de schriftelijke vragen als over de mondelinge vragen tijdens de commissies en het vragenuurtje.

Sinds 1 juli 2021 verwerken we klachten over onze dienstverlening op basis van een **nieuw klachtenreglement**, net zoals de andere diensten in het Departement Stedelijke Ontwikkeling.

Hiermee willen we zicht krijgen op de problemen die de burger ondervindt bij de geleverde dienstverlening van het Mobiliteitsbedrijf. Door deze signalen beter op te vangen, kunnen we sneller verbeteringen aan onze dienstverlening doorvoeren.



Bezoekers aan het loket

In 2021 kwamen er **6.982 bezoekers** langs aan het loket van het Mobiliteitsbedrijf. Sinds 2020 is het maken van een afspraak verplicht, wat 6.541 bezoekers ook deden. De 411 bezoekers die langskwamen zonder afspraak werden ook geholpen.

986 bezoekers voor een vergunning autovrij gebied

3.529 bezoekers voor een parkeervergunning

992 bezoekers hadden een vraag over een parkeerretributie

1.475 bezoekers kwamen langs met een andere vraag, zoals het afhalen van bezoekerstickets, congreskaarten of andere documenten en een afspraak voor informatie over de taxisector.



De **gemiddelde wachttijd** aan het loket bedraagt 2,9 minuten.



De **gemiddelde afhandeltijd** is 3,6 minuten.

Tweedelijnsklachten bij de Ombudsvrouw

De ombudsdienst is het aanspreekpunt voor burgers die niet tevreden zijn over een stadsdienst. In 2021 waren er 208 onderzochte tweedelijnsklachten over het Mobiliteitsbedrijf.

De meeste klachten gaan over:

- Betwisting parkeerretributie(s)
- (Gebrekkige) communicatie
- Betwisting GAS-boete(s)

Aanbevelingen zijn terug te vinden in het jaarverslag van de Ombudsvrouw.

Personeel in cijfers

11.053.810
euro

uitgaven voor
personeel

43

nieuwe medewerkers
in 2021

22

medewerkers uit dienst
in 2021

166,9

equivalenten (VTE): aantal
ingevulde formatieplaatsen
2021

Inkomsten en uitgaven

Uitgaven (in euro)

	2020	2021	Extra informatie
Exploitatie uitgaven	24.921.234	27.806.523	Deze categorie omvat de dagdagelijkse uitgaven voor de exploitatie van het Mobiliteitsbedrijf, waaronder o.a. de uitgaven voor de exploitatie van de parkeergarages en het parkeren op straat, studies, communicatie, shuttlebussen en werkingssubsidies.
waarvan toegestane werkingssubsidies	4.458.270	3.540.774	De voornaamste subsidies in 2021 zijn deze voor de EVA Fietsambassade en voor de derdebetalersregeling met De Lijn. De daling t.o.v. 2020 is te verklaren doordat de dotatie aan District09 als dienst i.p.v. als subsidie geboekt wordt.
waarvan bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	9.913.778	11.053.810	Personeelsuitgaven
Dividend aan Stad Gent	6.954.264	7.093.349	Het dividend is vastgelegd in het afsprakenkader tussen het Mobiliteitsbedrijf en de Stad Gent.
Investerings	6.062.082	10.169.957	De bouw van parkeergebouwen Ledeberg en Het Getouw zijn goed voor het grootste deel van de investeringsuitgaven, gevolgd door de ontwikkeling van de nieuwe vergunningensoftware parkeren en autovrijgebied en de uitrol van laadinfrastructuur.

Inkomsten (in euro)

	2020	2021	Extra informatie
Exploitatieontvangsten	30.241.543	32.449.481	De exploitatieontvangsten van het Mobiliteitsbedrijf bestaan uit vier grote pijlers: parkeergeld straatparkeren, parkeergeld parkeergebouwen, parkeerretributies en handhaving dynamische toegang via GAS4. De ontvangsten zijn hoger dan in 2020, maar nog niet op het niveau van 2019, voor de COVID-pandemie.
waarvan werkingssubsidies	373.996	141.703	Deze categorie omvat de subsidieontvangsten voor het Europees project 'Traffic Management as a Service' (TMaaS).

Colofon

Verantwoordelijke uitgever

Mieke Hullebroeck,
algemeen directeur, Stadhuis,
Botermarkt 1, 9000 Gent

Contact

Mobiliteitsbedrijf Stad Gent

Postadres

Botermarkt 1, 9000 Gent

Bezoekadres

Sint-Michielsplein 9, 9000 Gent, tel. 09 266 28 00,
mobiliteit@stad.gent, stad.gent/mobiliteit

Redactie

Mobiliteitsbedrijf Stad Gent

Ontwerp

Cayman

Fotografie

Jeroen Willems



